

Charte éthique et déontologique

Bilan de Compétences

Cette charte éthique et déontologique constitue le cadre de référence de nos prestations de bilan de compétences. Elle formalise les engagements de **Keep Growing** et de ses conseillers vis-à-vis des bénéficiaires, des financeurs, et de notre mission d'accompagnement dans un contexte exigeant de transformation professionnelle.

1. Sur la démarche du bilan de compétences

Le bilan de compétences Keep Growing est fondé sur les principes d'éthique professionnelle :

- Respect de la personne, de sa singularité et de son rythme
- Indépendance de jugement, neutralité et bienveillance
- Confidentialité des échanges (conformément aux articles 226-13 et 226-14 du Code pénal)
- Refus de toute dérive thérapeutique, prosélytisme ou manipulation

Nous nous engageons à :

- Traiter rapidement toute demande d'information ou d'entretien préliminaire
- Proposer une offre claire, détaillée et compréhensible : objectifs, contenu, durée, méthode, modalités d'accès, tarification
- Ne jamais confondre nos prestations de bilan avec d'autres activités de formation ou de conseil

Le bilan respecte strictement les trois phases prévues par la législation (préliminaire, investigation, conclusion – article R6313-4 du Code du Travail).

Chaque accompagnement est personnalisé selon les besoins du bénéficiaire, la durée et les outils sont adaptés à son projet.

Nous utilisons des méthodes reconnues, validées par la communauté professionnelle, et mises en œuvre par des conseillers qualifiés.

Le consentement du bénéficiaire est systématiquement recueilli pour tout usage d'outils d'analyse.

Une rencontre à 6 mois peut être proposée afin de faire le point sur la mise en œuvre du projet.

2. Les engagements des conseillers Keep Growing

Nos conseillers s'engagent à :

Compétences professionnelles

- Mobiliser une expertise solide, fondée sur 20 à 25 ans d'expérience terrain (direction commerciale, RH, développement stratégique)
- Être formés spécifiquement par Keep Growing à la méthodologie d'accompagnement, au cadre réglementaire du bilan de compétences et à la méthode TMA
- Actualiser régulièrement leurs compétences via supervision, échanges de pratiques, et formation continue

Intégrité et confidentialité

- Respecter strictement la confidentialité des échanges
- Refuser toute conduite non professionnelle, discriminatoire ou contraire à l'intérêt du bénéficiaire

Professionnalisme

- Réaliser chaque bilan conformément au programme validé avec le bénéficiaire
- Agir dans les limites de leur champ de compétences, et orienter vers d'autres professionnels si nécessaire
- Ne jamais usurper ou falsifier leurs titres, compétences ou références
- Rechercher l'impact concret pour le bénéficiaire : clarté, autonomie, plan d'action

En cas d'usage d'outils relevant du champ psychologique, Keep Growing fait intervenir des professionnels habilités.

3. Engagements du centre Keep Growing

Keep Growing est certifié Qualiopi pour les actions de bilans de compétences.
Cette certification garantit la qualité, la traçabilité et l'amélioration continue de nos pratiques.

Nous nous engageons à :

- Accompagner chaque bénéficiaire dans une logique de responsabilisation, de clarté et d'action
- Fournir un document de synthèse personnalisé, clair et exploitable
- Recueillir l'évaluation de la prestation par le bénéficiaire
- Conserver l'ensemble des éléments du bilan dans un cadre strictement confidentiel

En résumé

Le bilan de compétences chez Keep Growing est une démarche :

- Éthique, responsable, cadrée légalement
- Menée par des professionnels expérimentés, formés à la posture d'accompagnement
- Conçue pour aider chaque personne à clarifier, construire et incarner un projet professionnel aligné et réaliste

En validant cette charte, nous réaffirmons notre engagement à accompagner chaque bénéficiaire avec exigence, respect et impact.

David Zaoui

Co-fondateur – Keep Growing

Fait à Paris, le 26 mai 2025

